

УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела образования
Администрации Сорокинского
муниципального района
Тюменской области
Н.А. Голендухина
(и.о. руководителя органа местного самоуправления)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Сорокинская средняя общеобразовательная школа № 3
(являемое организацией)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 99,5%	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	с 01.03.2023 до 31.12.2023	Директор MAOУ Сорокинская СОШ № 3 Сальникова Вера Викторовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) 99,8%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	с 01.03.2023 до 31.12.2023	Директор MAOУ Сорокинская СОШ № 3 Сальникова Вера Викторовна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией 99,5%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	с 01.03.2023 до 31.12.2023	Директор MAOУ Сорокинская СОШ № 3 Сальникова Вера Викторовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 60%	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	с 01.03.2023 до 31.12.2023	Директор MAOУ Сорокинская СОШ № 3 Сальникова Вера Викторовна		

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги паравне с другими 80%	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	с 01.03.2023 до 31.12.2023	Директор MAOY Сорокинская СОШ № 3 Сальникова Вера Викторовна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 82,1%	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	с 01.03.2023 до 31.12.2023	Директор MAOY Сорокинская СОШ № 3 Сальникова Вера Викторовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 98,4%	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	с 01.03.2023 до 31.12.2023	Директор MAOY Сорокинская СОШ № 3 Сальникова Вера Викторовна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 98,9%	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	с 01.03.2023 до 31.12.2023	Директор MAOY Сорокинская СОШ № 3 Сальникова Вера Викторовна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) 93,1%	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	с 01.03.2023 до 31.12.2023	Директор MAOY Сорокинская СОШ № 3 Сальникова Вера Викторовна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 92,6%	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	с 01.03.2023 до 31.12.2023	Директор MAOY Сорокинская СОШ № 3 Сальникова Вера Викторовна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации 96,3%	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг.	с 01.03.2023 до 31.12.2023	Директор MAOY Сорокинская СОШ № 3 Сальникова Вера Викторовна		